2018年3月26日
株式会社ホームプロ

2017年 リフォーム実態調査　ーホームプロ利用者データ集計よりー

リフォームにかけた費用は、2017年度全体での平均で218.5万円。
リフォーム工事契約～工事完了までの平均日数は60.6日。

リフォーム会社紹介サイト「ホームプロ」を運営する株式会社ホームプロ(本社：東京都中央区 代表取締役社長：篠﨑 新悟、以下　ホームプロ)は、2017年のホームプロ利用者データの集計調査を実施しました。調査結果の一部を抜粋してご報告申し上げます。

調査トピックス

リフォーム実施者全体の動向

- リフォームにかけた費用は、2017年度全体の平均で218.5万円。前年の全体平均と比較して、8万円上昇。 ⇒（P.3）
- リフォーム部分は「浴室・バス（31.2%）」「トイレ（27.5%）」「キッチン（24.4%）」「洗面（21.5%）」の水回りリフォームが上位を占める。 ⇒（P.4）
- リフォームした物件の築年数では「築11～20年（30.7%）」が最も多い。 ⇒（P.5）
- リフォームしたきっかけの上位は「住宅設備が古くなった・壊れた（43.1%）」「家が古くなった・老朽化した（16.1%）」「好みのインテリア・デザインに変更（11.5%）」となった。 ⇒（P.6）
- リフォーム検討時のこだわりポイントのうち、上位は「工期（終えていたい工期がある）（31.1%）」「一部間取りを変更したい（14.2%）」「気に入っているメーカーや設備、商品がある（12.8%）」となった。 ⇒（P.7）

リフォーム検討中・検討後の動向

- 初回お問い合わせから、リフォーム会社と契約するまでにかかった日数の平均は71.6日。 ⇒（P.8）
- リフォーム会社と工事契約を結んでから、リフォーム工事が完了するまでにかかった日数の平均は60.6日。 ⇒（P.9）
- 現地調査を依頼した理由で最も多かったのは「【メールや電話対応してくれた担当者について】返信スピードが早かったため（52.8%）」。 ⇒（P.10）
- 工事を依頼したリフォーム会社と契約した理由の上位4位は「プラン・提案内容（69.2%）」「見積もり金額の納得感（68.0%）」「マナー・態度（64.4%）」「対応の早さ（62.3%）」。前回調査と1位・2位が逆転。 ⇒（P.11）
- 契約したリフォーム会社のよかったポイントの上位3位は、「担当者の人柄・説明力（29.4%）」「丁寧な対応（17.6%）」「納得の価格（12.5%）」。 ⇒（P.12）

【本件に関するお問い合わせ】
株式会社ホームプロ
マーケティング部　広報担当：岡田茉美（おかだまみ）
tel :03-3575-8771　fax :03-3575-8782　mail：staff@homepro.co.jp

調査概要

■調査目的
リフォーム検討者・実施者のリフォーム選択における意識・行動の実態を明らかにする。

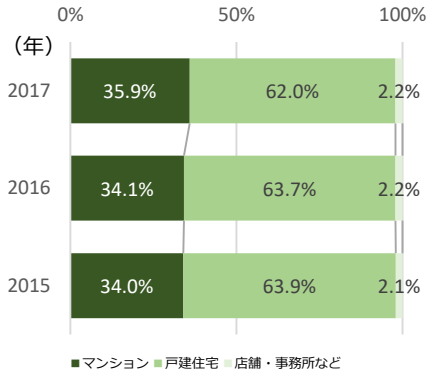
■調査方法
ホームプロ利用中に以下のタイミングで実施するインターネットアンケートの集計調査。
①お客さまがリフォーム会社紹介の初回お問い合わせをされたとき
【申込み時アンケート】
②紹介されたリフォーム会社が現地調査に来たあと
【現地調査アンケート】
③紹介されたリフォーム会社と契約が決まったあと
【成約アンケート】
④紹介されたリフォーム会社での工事が完了したあと
【評価アンケート】

■集計期間・条件
集計期間：2017年1月1日～12月31日
集計条件：上記期間内に、ホームプロに工事完了報告をしたお客さまのうち、
「調査方法」のアンケート①に回答している方。
※同期間中に工事完了報告があったものの、アンケート①をご回答いただけていない場合は集計対象外としている。
※なお、アンケート①、②は上記集計期間より前に回答している場合もある。

■集計対象サンプル数
8,667サンプル
※ただし、サンプル数がリフォーム実施者の全数ではない。

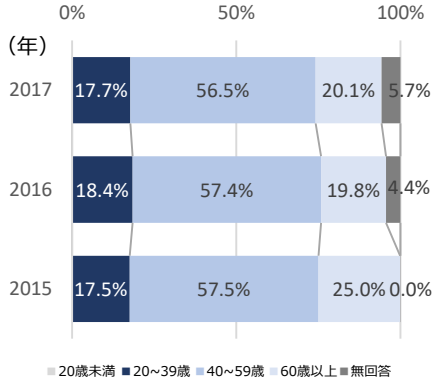
■集計対象のプロフィール（住居種別・年代別・施工時の居住希望別）

・住居種別



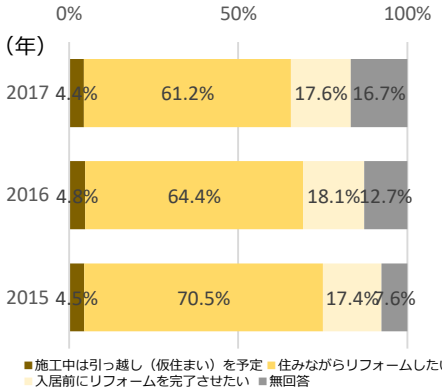
	N=	マンション	戸建住宅	店舗・事務所など
2017年全体	8,667	35.9%	62.0%	2.2%
2016年全体	8,955	34.1%	63.7%	2.2%
2015年全体	9,442	34.0%	63.9%	2.1%

・年代別
※【申込み時アンケート】記入者の年代



	N=	20歳未満	20~39歳	40~59歳	60歳以上	無回答
2017年全体	8,667	0.0%	17.7%	56.5%	20.1%	5.7%
2016年全体	8,955	0.0%	18.4%	57.4%	19.8%	4.4%
2015年全体	9,442	0.0%	17.5%	57.5%	25.0%	0.0%

・施工時の居住希望別



	N=	施工中は引越し（仮住まい）を予定	住みながらリフォームしたい	入居前にリフォームを完了させたい	無回答
2017年全体	8,667	4.4%	61.2%	17.6%	16.7%
2016年全体	8,955	4.8%	64.4%	18.1%	12.7%
2015年全体	9,442	4.5%	70.5%	17.4%	7.6%

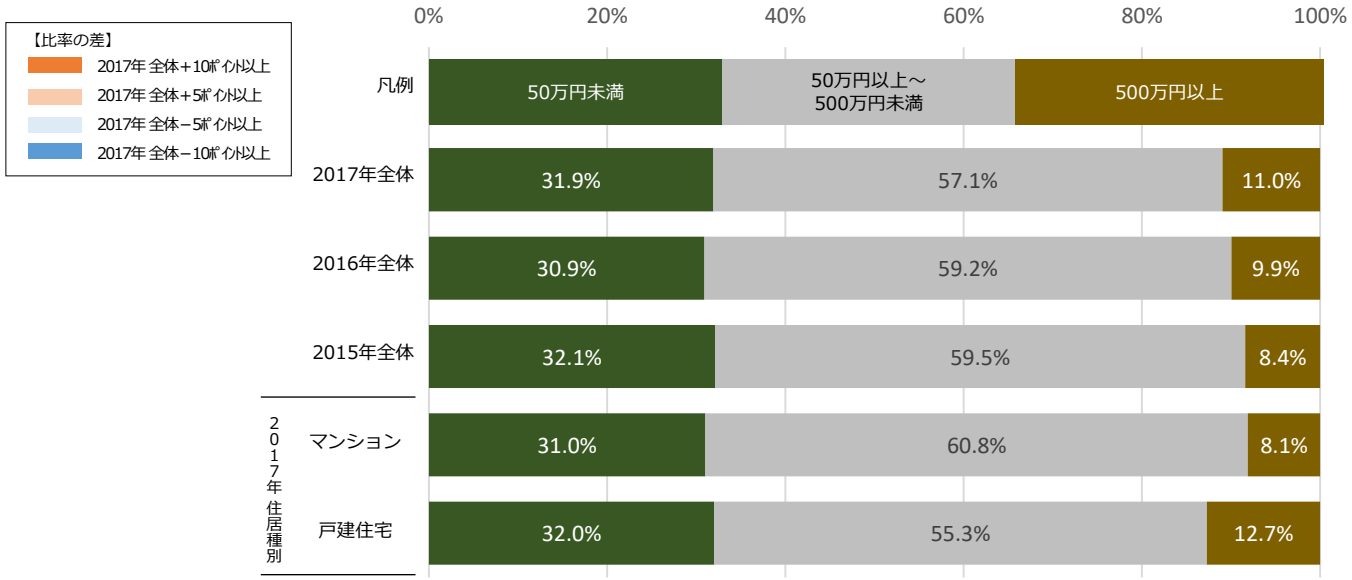
▽経年のデータについて
集計対象サンプル数…2016年：8,955サンプル、2015年：9,442サンプル
各年とも集計対象・集計条件は2017年と同一。

※調査データを引用する際は、「2017年　リフォーム実態調査（株式会社ホームプロ）」と明記をお願いいたします。

リフォームにかけた費用

- リフォームにかけた費用は、2017年度全体の平均で218.5万円。前年の全体平均と比較して、8万円上昇。
- 住居種別での平均リフォーム費用は「マンション（平均185.9万円）」と「戸建住宅（平均239.3万円）」で、約53万円の差がある。

■リフォームにかけた費用（全体/数値回答）



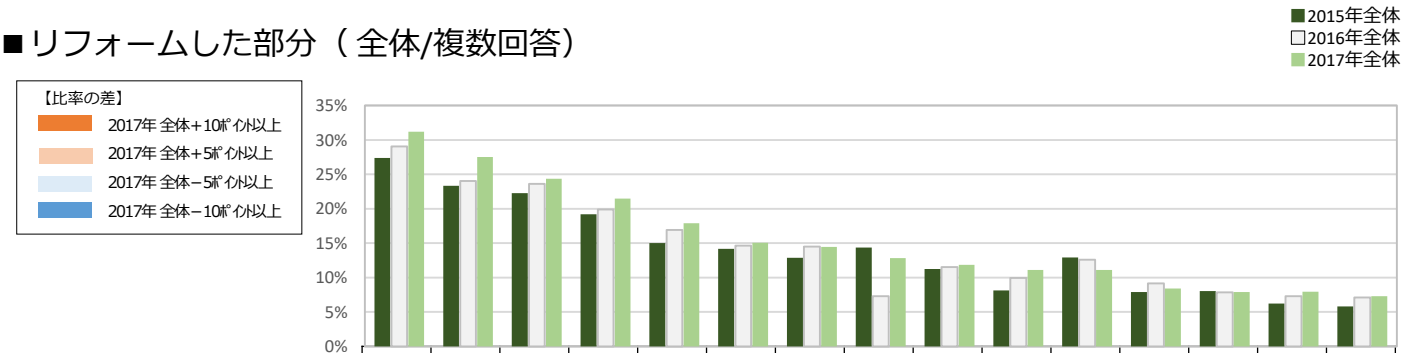
			N=	50万円未満	50万円以上～500万円未満	500万円以上	平均（円）
		2017年　全体	8,667	31.9%	57.1%	11.0%	2,185,000
		2016年　全体	8,955	30.9%	59.2%	9.9%	2,105,000
		2015年　全体	9,442	32.1%	59.5%	8.4%	1,890,000
2017年 属性別	住居種別	マンション	3,108	31.0%	60.8%	8.1%	1,859,000
		戸建住宅	5,370	32.0%	55.3%	12.7%	2,393,000
		店舗・事務所など	189	45.0%	47.6%	7.4%	1,620,000
	年代別	20~39歳	1,533	33.9%	54.0%	12.1%	2,303,000
		40~59歳	4,893	33.1%	56.0%	10.9%	2,132,000
		60歳以上	1,745	26.2%	62.8%	10.9%	2,293,000
	施工時の居住別	施工中は引越し（仮住まい）を予定	381	8.4%	41.5%	50.1%	6,762,000
		住みながらリフォームしたい	5,308	33.2%	59.5%	7.3%	1,783,000
		入居前にリフォームを完了させたい	1,528	15.2%	66.2%	18.7%	3,202,000

※2017年調査より「リフォーム工事完了後の費用」で算出している。

リフォームした部分

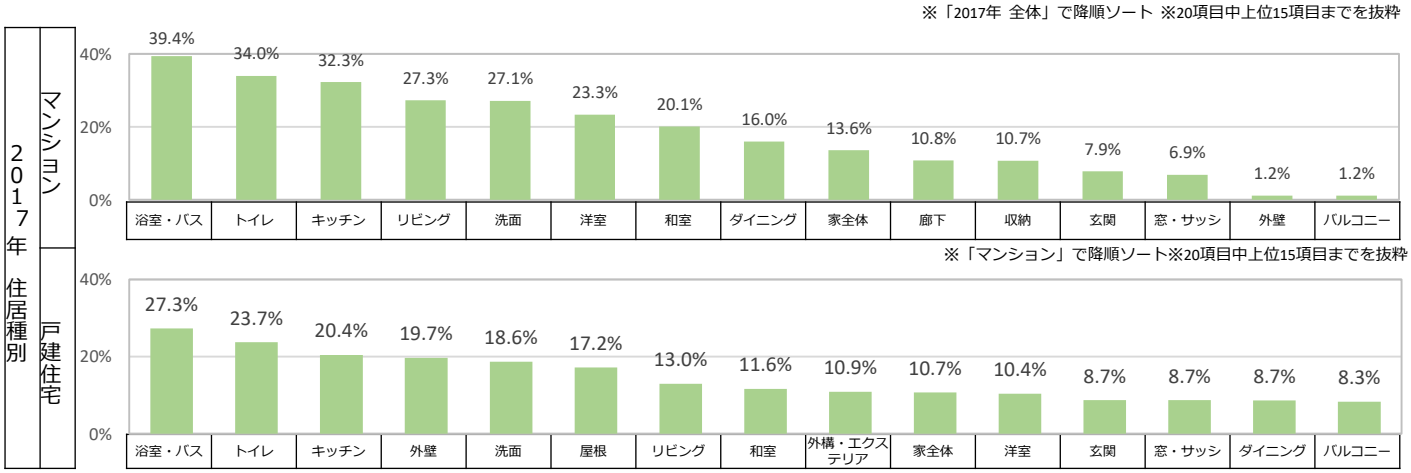
- リフォームした部分は「浴室・バス（31.2%）」「トイレ（27.5%）」「キッチン（24.4%）」「洗面（21.5%）」の水回りリフォームが上位を占める。
- 住居種別ごとにみると、上位3項目は水回りリフォームが占めているが、マンションの4位が「リビング（27.3%）」だったのに対し、戸建住宅では「外壁（19.7%）」がランクインした。

■リフォームした部分（ 全体/複数回答）

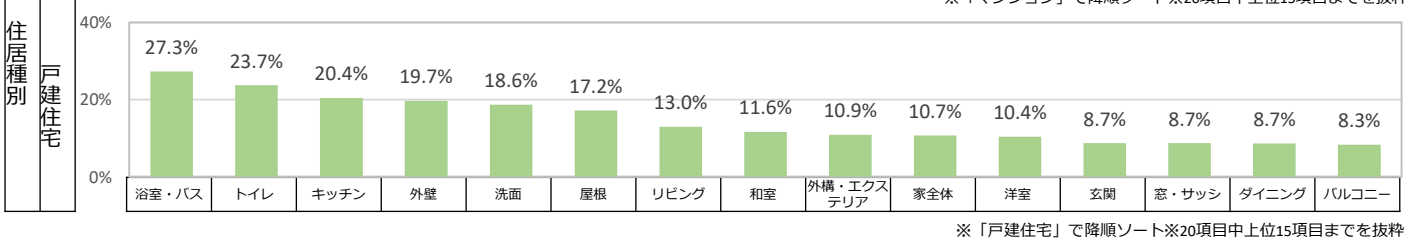


			浴室・バス	トイレ	キッチン	洗面	リビング	洋室	和室	外壁	家全体	ダイニング	屋根	玄関	窓・サッシ	廊下	収納
	2017年　全体	8,667	31.2%	27.5%	24.4%	21.5%	17.9%	15.0%	14.5%	12.8%	11.8%	11.1%	11.1%	8.4%	7.9%	7.9%	7.3%
	2016年　全体	8,955	29.0%	24.1%	23.6%	19.9%	16.9%	14.6%	14.5%	7.3%	11.5%	9.9%	12.6%	9.1%	7.8%	7.3%	7.1%
	2015年　全体	9,442	27.4%	23.3%	22.3%	19.2%	15.0%	14.2%	12.8%	14.4%	11.2%	8.1%	12.9%	7.9%	8.0%	6.2%	5.8%
2017年 属性別	住居種別 マンション	3,108	39.4%	34.0%	32.3%	27.1%	27.3%	23.3%	20.1%	1.2%	13.6%	16.0%	0.9%	7.9%	6.9%	10.8%	10.7%
	住居種別 戸建住宅	5,370	27.3%	23.7%	20.4%	18.6%	13.0%	10.4%	11.6%	19.7%	10.7%	8.7%	17.2%	8.7%	8.7%	6.2%	5.5%
	住居種別 店舗・事務所など	189	7.4%	28.6%	6.9%	9.0%	4.2%	9.5%	1.6%	8.5%	14.3%	0.5%	5.8%	9.0%	4.2%	6.3%	0.5%
	年代 20~39歳	1,533	30.7%	27.5%	29.1%	25.1%	25.4%	20.7%	18.4%	8.0%	15.8%	15.5%	6.5%	9.8%	8.7%	8.5%	12.4%
	年代 40~59歳	4,893	31.5%	28.1%	23.3%	20.8%	16.3%	14.7%	13.3%	13.0%	11.5%	10.2%	11.1%	7.8%	7.9%	7.0%	6.8%
	年代 60歳以上	1,745	32.1%	26.3%	24.1%	20.7%	16.0%	11.6%	14.4%	16.1%	10.3%	10.3%	15.0%	9.4%	8.2%	9.7%	4.4%
	施工時の居住 施工中は引越し（仮住まい）を予定	381	31.0%	29.7%	31.2%	24.4%	33.1%	24.1%	22.0%	10.5%	52.2%	24.7%	7.9%	14.7%	13.6%	14.7%	16.5%
	施工時の居住 住みながらリフォームしたい	5,308	30.8%	25.4%	21.2%	19.8%	13.6%	12.1%	11.7%	14.4%	6.1%	7.3%	13.0%	7.6%	7.7%	6.7%	5.9%
	施工時の居住 入居前にリフォームを完了させたい	1,528	41.7%	38.2%	43.4%	35.2%	38.5%	30.8%	29.6%	6.9%	26.3%	27.9%	4.8%	12.1%	10.4%	14.2%	13.4%
	費用 50万円未満	2,768	10.7%	23.4%	10.0%	9.1%	9.6%	11.3%	9.3%	2.7%	2.1%	3.4%	3.8%	5.3%	6.5%	4.1%	4.8%
	費用 50~500万円	4,949	40.8%	27.8%	28.7%	25.4%	19.4%	15.2%	15.5%	17.8%	8.9%	12.0%	14.8%	8.1%	6.6%	8.3%	6.4%
	費用 500万円以上	950	41.1%	38.3%	43.4%	36.9%	34.3%	24.9%	23.8%	16.3%	55.4%	28.8%	13.2%	19.4%	19.1%	16.7%	18.9%

※「2017年 全体」で降順ソート ※20項目中上位15項目までを抜粋



※「マンション」で降順ソート※20項目中上位15項目までを抜粋

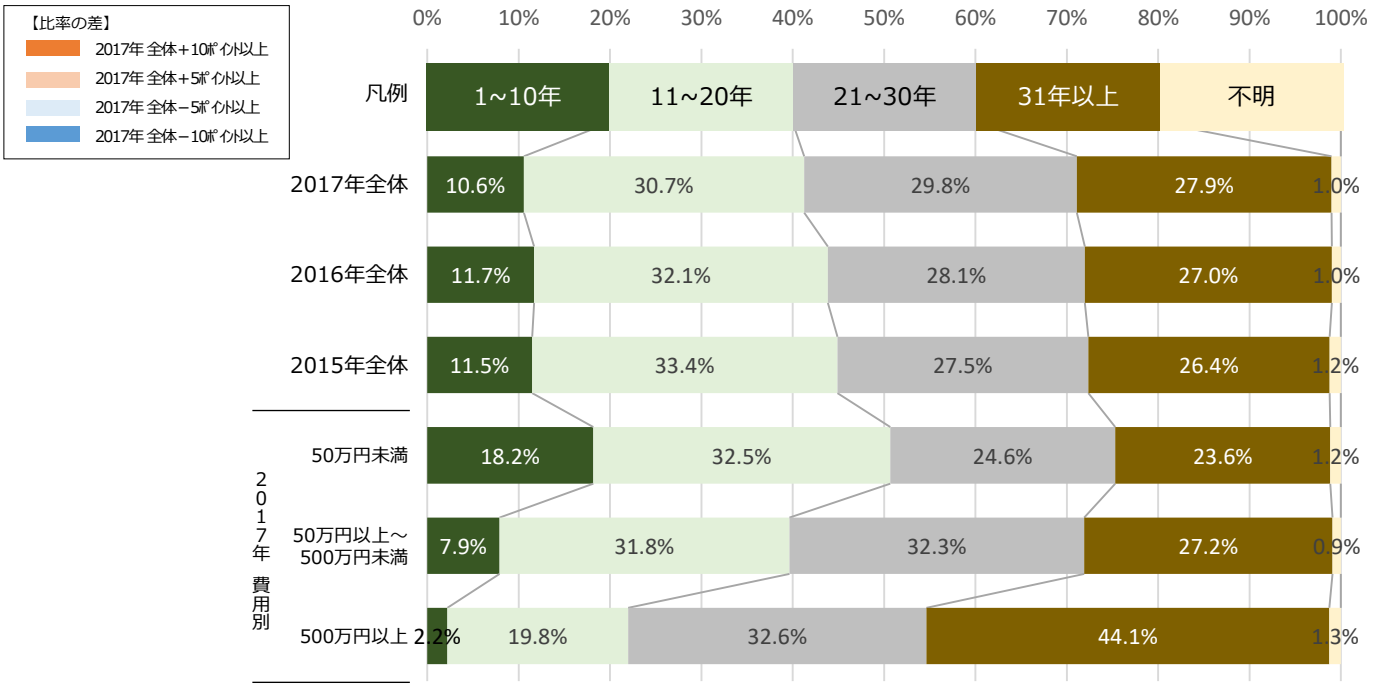


※「戸建住宅」で降順ソート※20項目中上位15項目までを抜粋

リフォームした物件の築年数

- 2017年では「築11～20年（30.7%）」が最も多い。
- 年代別では「60歳以上」は「築21~30年（40.1%）」が最も多い。
- 費用別において、2017年全体との差分が最も大きかったのは「500万円以上」の「築31年以上（44.1%）」で16.2ポイント高く、古い物件の割合が多くなっている。

■リフォームした物件の築年数（ 全体/単一回答）

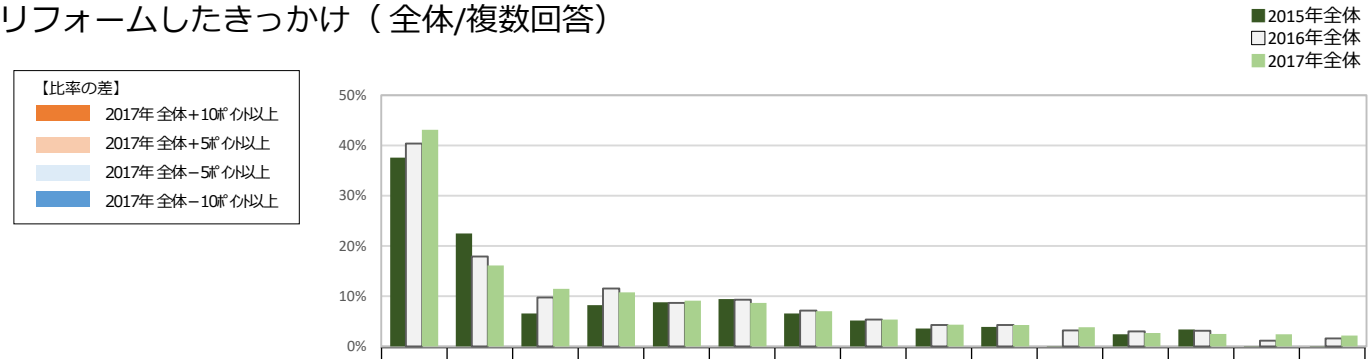


			N=	1～10年	11～20年	21～30年	31年以上	不明
		2017年　全体	8,667	10.6%	30.7%	29.8%	27.9%	1.0%
		2016年　全体	8,955	11.7%	32.1%	28.1%	27.0%	1.0%
		2015年　全体	9,442	11.5%	33.4%	27.5%	26.4%	1.2%
2017年 属性別	住居種別	マンション	3,108	11.3%	36.5%	30.7%	20.7%	0.8%
		戸建住宅	5,370	10.1%	27.9%	29.5%	31.6%	0.9%
		店舗・事務所など	189	11.1%	14.8%	27.0%	39.2%	7.9%
	年代別	20~39歳	1,533	25.4%	27.8%	20.9%	24.3%	1.6%
		40~59歳	4,893	9.1%	35.7%	28.7%	25.5%	1.0%
		60歳以上	1,745	2.6%	20.3%	40.1%	36.4%	0.7%
	施工時の居住別	施工中は引っ越し（仮住まい）を予定	381	6.8%	23.6%	28.9%	38.9%	1.8%
		住みながらリフォームしたい	5,308	10.2%	30.0%	31.3%	27.9%	0.6%
		入居前にリフォームを完了させたい	1,528	12.1%	32.5%	26.1%	27.3%	2.0%
	費用別	50万円未満	2,768	18.2%	32.5%	24.6%	23.6%	1.2%
		50万円以上～500万円未満	4,949	7.9%	31.8%	32.3%	27.2%	0.9%
		500万円以上	950	2.2%	19.8%	32.6%	44.1%	1.3%

リフォームしたきっかけ

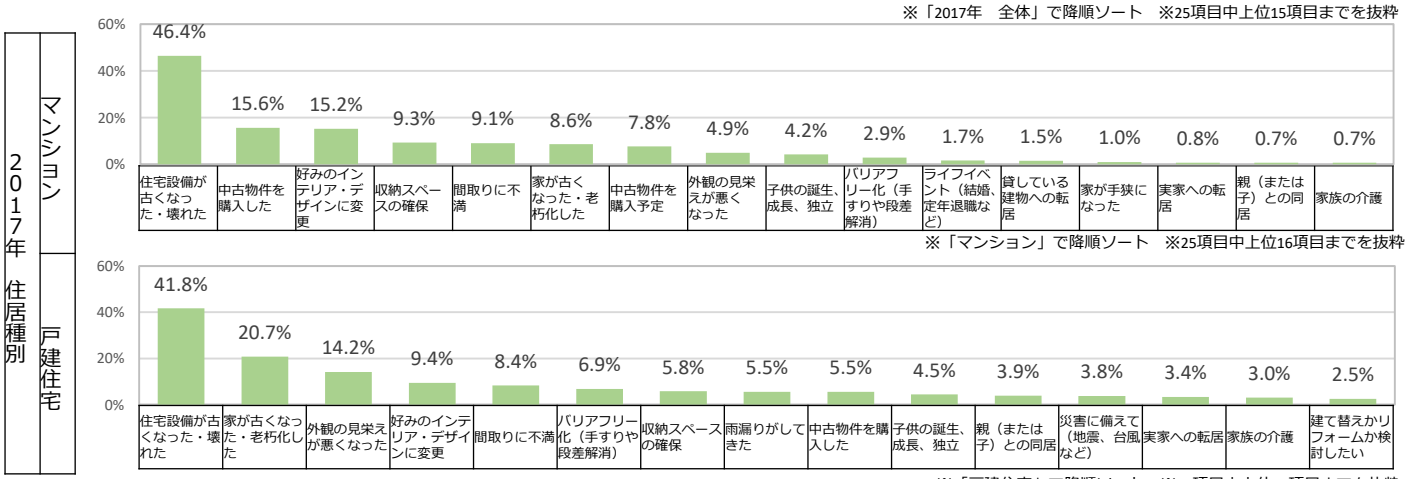
- きっかけの上位は「住宅設備が古くなった・壊れた（43.1%）」「家が古くなった・老朽化した（16.1%）」「好みのインテリア・デザインに変更（11.5%）」となった。
- 「住宅設備が古くなった・壊れた」は、すべての住居種別において1位だった。種別ごとにみると、マンションは「中古物件を購入した（15.6%）」「好みのインテリア・デザインに変更（15.2%）」が続く。一方、戸建住宅は「家が古くなった・老朽化した（20.7%）」「外観の見栄えが悪くなった（14.2%）」となった。

■リフォームしたきっかけ（ 全体/複数回答）



		N=	住宅設備が古くなった・壊れた	家が古くなった・老朽化した	好みのインテリア・デザインに変更	外観の見栄えが悪くなった	中古物件を購入した	間取りに不満	収納スペースの確保	バリアフリー化（手すりや段差解消）	中古物件を購入予定	子供の誕生、成長、独立	雨漏りがしてきた	親（または子）との同居	災害に備えて（地震、台風など）	実家への転居	家族の介護
2017年　全体		8,667	43.1%	16.1%	11.5%	10.8%	9.1%	8.7%	7.0%	5.3%	4.3%	4.3%	3.8%	2.7%	2.5%	2.4%	2.1%
2016年　全体		8,955	40.4%	17.9%	9.7%	11.5%	8.7%	9.3%	7.1%	5.4%	4.2%	4.3%	3.2%	3.0%	3.1%	1.2%	1.6%
2015年　全体		9,442	37.6%	22.4%	6.6%	8.2%	8.8%	9.4%	6.6%	5.2%	3.6%	3.9%	0.1%	2.4%	3.4%	0.0%	0.1%
2017年属性別	住居種別																
	マンション	3,108	46.4%	8.6%	15.2%	4.9%	15.6%	9.1%	9.3%	2.9%	7.8%	4.2%	0.6%	0.7%	0.4%	0.8%	0.7%
	戸建住宅	5,370	41.8%	20.7%	9.4%	14.2%	5.5%	8.4%	5.8%	6.9%	2.4%	4.5%	5.5%	3.9%	3.8%	3.4%	3.0%
	店舗・事務所など	189	27.5%	7.4%	10.1%	8.5%	3.7%	9.5%	2.1%	1.6%	1.6%	−	7.4%	−	−	−	0.5%
	年代別																
	20~39歳	1,533	26.9%	12.4%	17.5%	6.7%	19.8%	11.2%	10.2%	3.2%	11.5%	7.0%	2.0%	4.0%	1.4%	3.1%	1.0%
	40~59歳	4,893	45.7%	16.1%	10.3%	10.5%	8.1%	8.5%	6.9%	5.1%	3.4%	4.8%	3.9%	2.5%	2.3%	2.3%	2.6%
	60歳以上	1,745	48.9%	19.1%	10.5%	14.1%	3.7%	7.3%	4.7%	7.8%	1.2%	1.2%	4.6%	2.2%	4.0%	2.2%	1.9%
	施工中の居住別																
	施工中は引っ越し（仮住まい）を予定	381	56.4%	35.2%	21.0%	9.2%	3.7%	30.2%	24.7%	15.5%	1.0%	7.6%	4.7%	10.2%	9.4%	6.0%	3.9%
	住みながらリフォームしたい	5,308	49.6%	17.8%	11.5%	12.9%	2.7%	8.2%	6.9%	6.2%	0.2%	5.4%	4.5%	3.1%	2.4%	1.5%	2.7%
	入居前にリフォームを完了させたい	1,528	21.0%	10.5%	14.0%	3.5%	37.8%	9.8%	5.9%	2.2%	22.2%	2.1%	1.4%	1.0%	1.6%	5.9%	0.7%
	費用別																
	50万円未満	2,768	38.8%	9.2%	8.7%	6.3%	4.7%	3.9%	5.6%	2.5%	1.2%	4.9%	3.2%	0.8%	1.2%	0.6%	1.6%
	50万円以上～500万円未満	4,949	44.5%	16.5%	11.1%	13.1%	11.2%	7.6%	5.8%	5.0%	5.4%	3.4%	3.5%	2.0%	1.8%	1.9%	2.1%
	500万円以上	950	48.5%	33.7%	21.5%	11.3%	11.3%	28.1%	17.3%	15.5%	8.2%	7.1%	7.2%	12.0%	10.0%	10.1%	4.1%

※「2017年　全体」で降順ソート　※25項目中上位15項目までを抜粋



※「マンション」で降順ソート　※25項目中上位16項目までを抜粋

※「戸建住宅」で降順ソート　※25項目中上位15項目までを抜粋

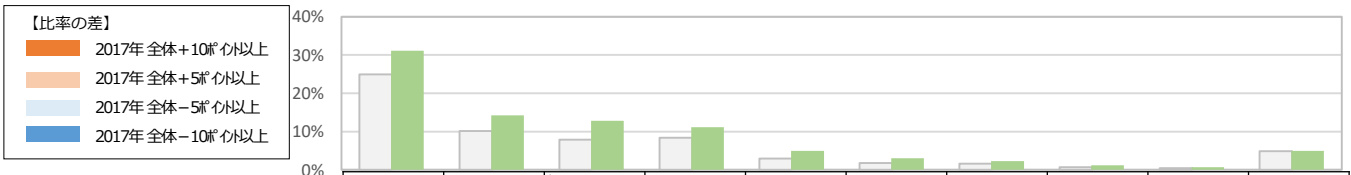
※2016年調査以降は「中古物件購入のため」を削除し、「中古物件を購入予定」「中古物件を購入した」の項目を追加している。

リフォーム検討時のこだわりポイント

● こだわりポイントのうち、上位は「工期（終えていたい工期がある）（31.1%）」「一部間取りを変更したい（14.2%）」「気に入っているメーカーや設備、商品がある（12.8%）」となった。

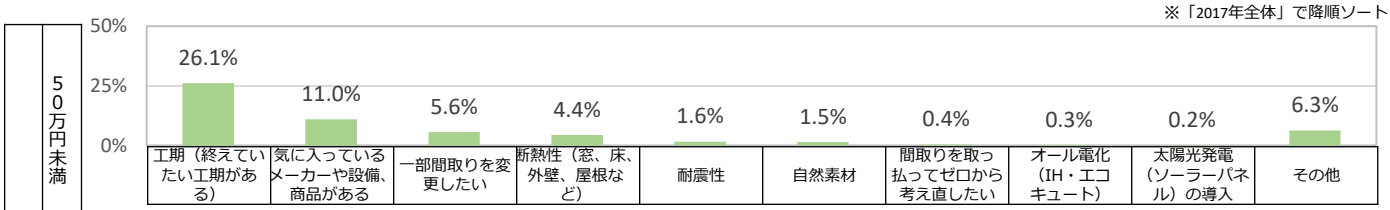
■リフォーム検討時のこだわりポイント（全体/複数回答）

■2017年全体
□2016年全体

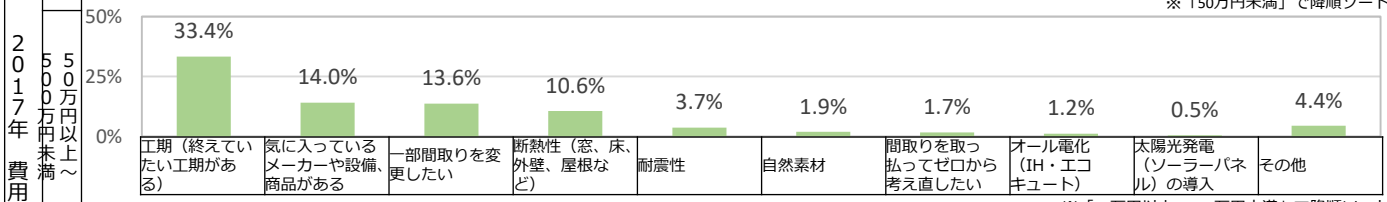


		N=	工期（終えていたい工期がある）	一部間取りを変更したい	気に入っているメーカーや設備、商品がある	断熱性（窓、床、外壁、屋根など）	耐震性	間取りを取っ払ってゼロから考え直したい	自然素材	オール電化（IH・エコキュート）	太陽光発電（ソーラーパネル）の導入	その他
	2017年　全体	8,667	31.1%	14.2%	12.8%	11.1%	5.0%	3.0%	2.3%	1.2%	0.7%	5.0%
	2016年　全体	8,955	24.9%	10.2%	7.9%	8.4%	3.0%	1.8%	1.6%	0.7%	0.5%	4.9%
2017年属性別 住居種別	マンション	3,108	34.5%	16.2%	14.0%	5.2%	0.8%	2.9%	2.4%	0.5%	0.3%	4.5%
	戸建住宅	5,370	29.0%	13.4%	12.4%	14.8%	7.4%	3.1%	2.3%	1.7%	1.0%	5.2%
	店舗・事務所など	189	33.9%	8.5%	5.8%	4.2%	3.7%	4.2%	2.6%	―	―	6.3%
年代別	20~39歳	1,533	35.3%	20.5%	13.4%	9.8%	5.3%	4.0%	3.1%	0.5%	0.7%	3.7%
	40~59歳	4,893	30.0%	13.9%	13.0%	11.0%	4.4%	3.2%	2.2%	1.2%	0.8%	5.0%
	60歳以上	1,745	31.7%	10.5%	12.8%	13.0%	6.2%	1.9%	2.1%	1.8%	0.7%	5.9%
施工時の居住別	施工中は引っ越し（仮住まい）を予定	381	33.9%	38.6%	11.8%	28.6%	18.6%	21.0%	7.1%	2.9%	2.9%	5.5%
	住みながらリフォームしたい	5,308	30.4%	12.3%	14.8%	11.7%	4.6%	1.7%	1.9%	1.3%	0.7%	5.9%
	入居前にリフォームを完了させたい	1,528	50.3%	24.0%	13.1%	11.1%	5.4%	5.2%	4.1%	1.2%	0.9%	4.1%
費用別	50万円未満	2,768	26.1%	5.6%	11.0%	4.4%	1.6%	0.4%	1.5%	0.3%	0.2%	6.3%
	50万円以上～500万円未満	4,949	33.4%	13.6%	14.0%	10.6%	3.7%	1.7%	1.9%	1.2%	0.5%	4.4%
	500万円以上	950	33.7%	42.5%	12.0%	33.5%	21.7%	18.0%	6.9%	3.9%	3.5%	3.8%

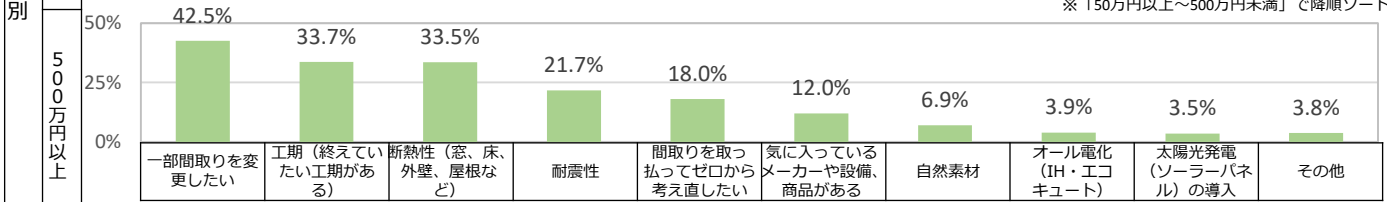
※「2017年全体」で降順ソート



※「50万円未満」で降順ソート



※「50万円以上～500万円未満」で降順ソート



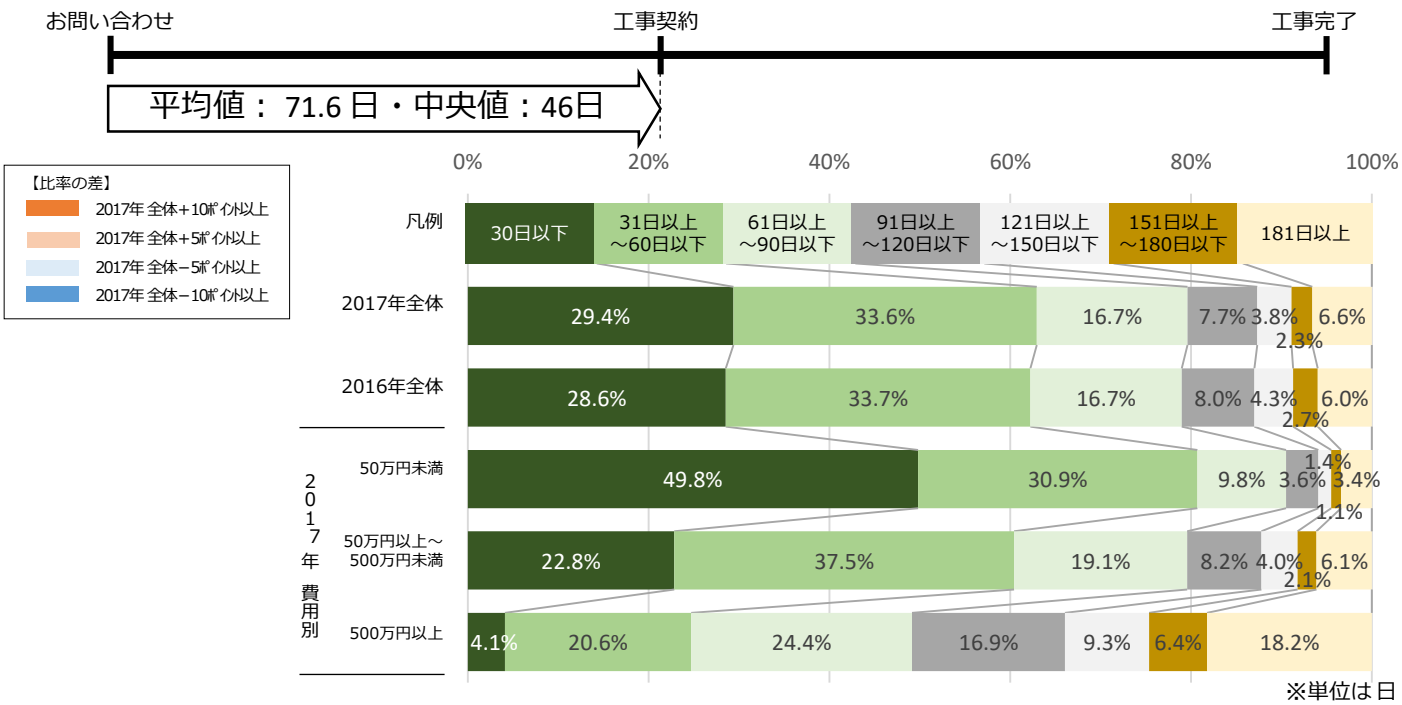
※「500万円以上」で降順ソート

リフォーム会社と契約までにかかった日数

- 2017年全体でリフォーム会社と契約までにかかった日数の平均値は71.6日、中央値は46日。
- 費用別の平均値は「50万円未満」が49.6日、「50万円以上～500万円未満」は73.6日、「500万円以上」は125.4日となった。

※算出方法
お客さまがホームプロにリフォーム会社紹介の「初回お問い合わせ」をした日時から、依頼するリフォーム会社と「契約が完了した日時（受注日）」の差分を算出し、中央値と平均値を出している。

■リフォーム会社と契約までにかかった日数（「受注日」全体/記入日付より算出）



※単位は日

		N値	30日以下	31日以上～60日以下	61日以上～90日以下	91日以上～120日以下	121日以上～150日以下	151日以上～180日以下	181日以上	平均値	中央値
	2017年　全体	8,646	29.4%	33.6%	16.7%	7.7%	3.8%	2.3%	6.6%	71.6	46
	2016年　全体	8,934	28.6%	33.7%	16.7%	8.0%	4.3%	2.7%	6.0%	70.4	47
2017年 属性別 費用別	50万円未満	2,761	49.8%	30.9%	9.8%	3.6%	1.4%	1.1%	3.4%	49.6	31
	50万円以上～ 500万円未満	4,939	22.8%	37.5%	19.1%	8.2%	4.0%	2.1%	6.1%	73.6	50
	500万円以上	946	4.1%	20.6%	24.4%	16.9%	9.3%	6.4%	18.2%	125.4	91
希望着工期間別	可能な限り早く	1,727	47.1%	31.4%	11.1%	4.6%	1.5%	1.1%	3.1%	49.0	32
	1週間以内	105	61.9%	23.8%	6.7%	3.8%	1.0%	1.0%	1.9%	36.6	25
	半月以内	506	49.0%	28.3%	11.5%	4.2%	3.0%	0.6%	3.6%	52.4	31
	1ヶ月以内	1,297	41.9%	37.0%	11.5%	3.9%	1.9%	0.8%	3.1%	49.6	35
	2ヶ月以内	1,308	25.4%	44.5%	17.4%	5.8%	2.1%	1.4%	3.4%	62.8	45
	3ヶ月以内	1,195	18.6%	38.2%	23.8%	9.6%	3.7%	2.1%	4.1%	71.8	55
	半年以内	1,220	9.5%	28.9%	23.6%	13.8%	8.7%	4.7%	10.8%	98.3	75
	1年以内	408	7.1%	17.4%	17.4%	15.0%	10.3%	7.1%	25.7%	150.6	106
	未定	880	19.3%	28.3%	19.5%	10.3%	4.7%	4.0%	13.9%	102.8	64

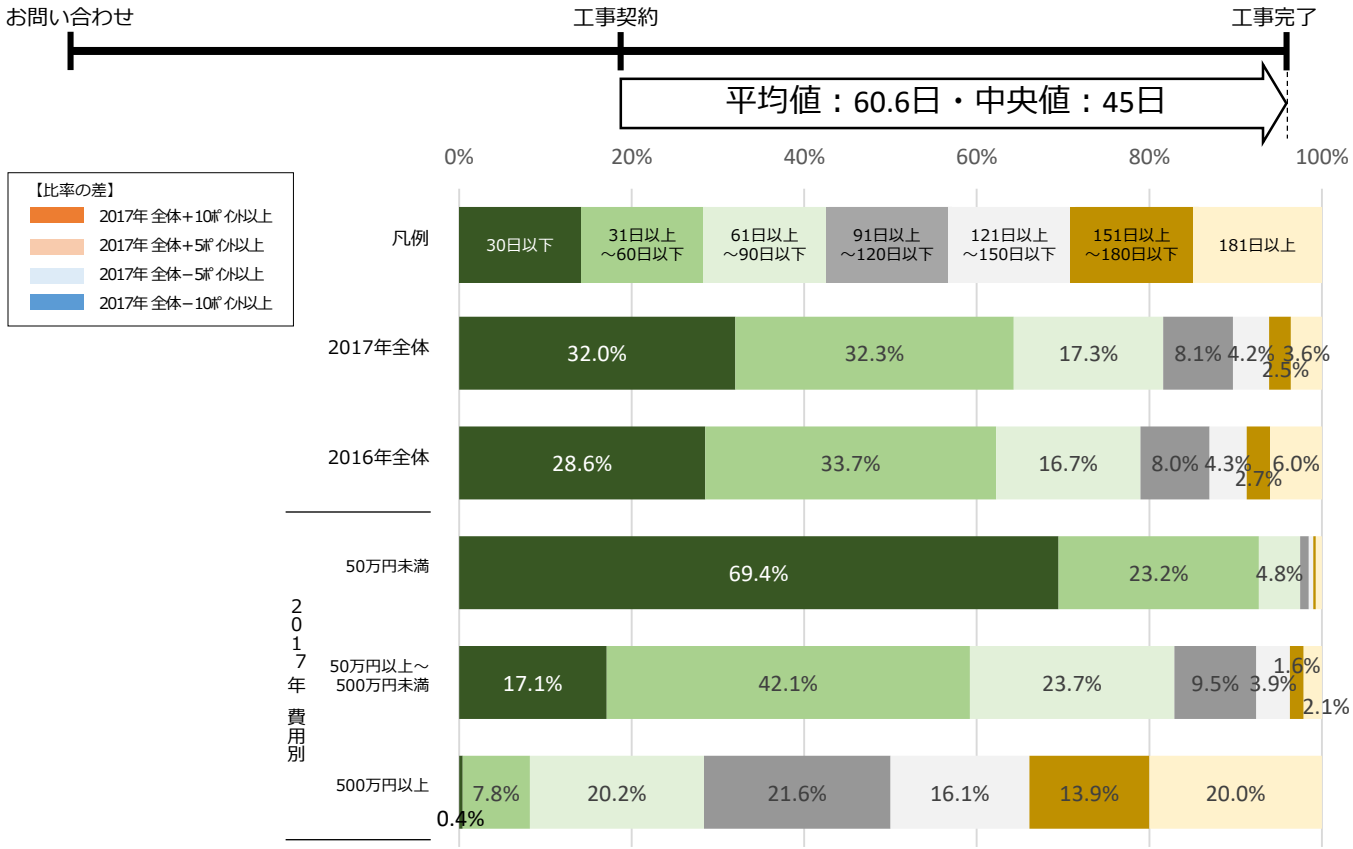
※異常値は集計対象外

工事契約～工事完了までにかかった日数

- リフォーム会社との契約日から工事が完了するまでにかかった日数の平均は60.6日、中央値は45日。
- 費用別の平均は、「50万円未満」は28.6日、「50万円以上～ 500万円未満」は63.4日、「500万円以上」では139.1日となった。

※算出方法
お客さまがホームプロにリフォーム会社と工事契約を結んだ日から、リフォーム工事が終わった日の差分を算出し、中央値と平均値を出している。

■工事契約～工事完了までにかかった日数（「工事完了報告日」全体/記入日付より算出）



※単位は日

		N=	30日以下	31日以上～60日以下	61日以上～90日以下	91日以上～120日以下	121日以上～150日以下	151日以上～180日以下	181日以上	平均値	中央値
	2017年　全体	8,667	32.0%	32.3%	17.3%	8.1%	4.2%	2.5%	3.6%	60.6	45
	2016年　全体	8,955	28.6%	33.7%	16.7%	8.0%	4.3%	2.7%	6.0%	62.9	46
2017年 属性別 費用別	50万円未満	2,768	69.4%	23.2%	4.8%	1.0%	0.5%	0.3%	0.7%	28.6	21
	50万円以上～500万円未満	4,949	17.1%	42.1%	23.7%	9.5%	3.9%	1.6%	2.1%	63.4	53
	500万円以上	950	0.4%	7.8%	20.2%	21.6%	16.1%	13.9%	20.0%	139.1	120.5

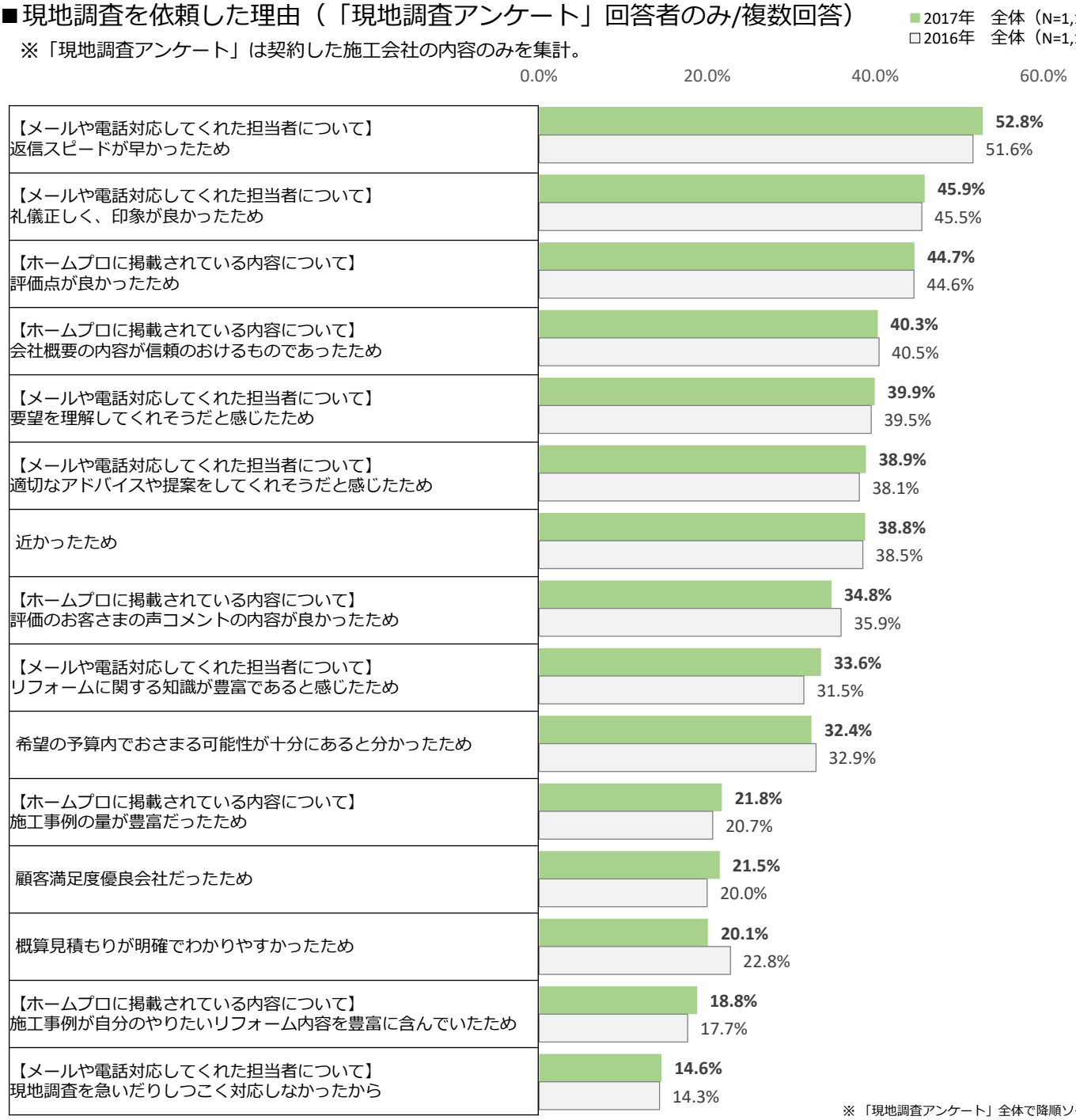
現地調査を依頼した理由

- 現地調査を依頼した理由で最も多かったのは「【メールや電話対応してくれた担当者について】返信スピードが早かったため（52.8%）」で、前回と比べて1.2ポイント上昇。
- 現地調査を依頼した理由の上位5位の順位は変わらなかった。

※現地調査とは
詳細なお見積もり額を算出するために、施工会社の担当者が、工事予定地まで来てリフォームする場所や状態を確認し採寸したり、施主さまのご要望などをヒアリングしたりする調査のこと。

■現地調査を依頼した理由（「現地調査アンケート」回答者のみ/複数回答）

※「現地調査アンケート」は契約した施工会社の内容のみを集計。

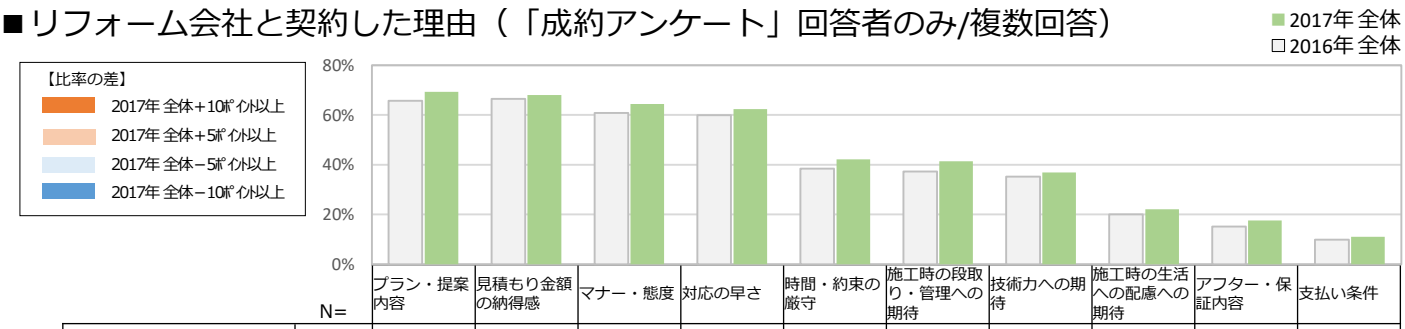


※「現地調査アンケート」全体で降順ソート
※25項目中上位15項目までを抜粋

リフォーム会社と契約した理由

● 工事を依頼したリフォーム会社と契約した理由の上位4位は「プラン・提案内容（69.2%）」「見積もり金額の納得感（68.0%）」「マナー・態度（64.4%）」「対応の早さ（62.3%）」。前回調査と1位・2位が逆転。

■リフォーム会社と契約した理由（「成約アンケート」回答者のみ/複数回答）

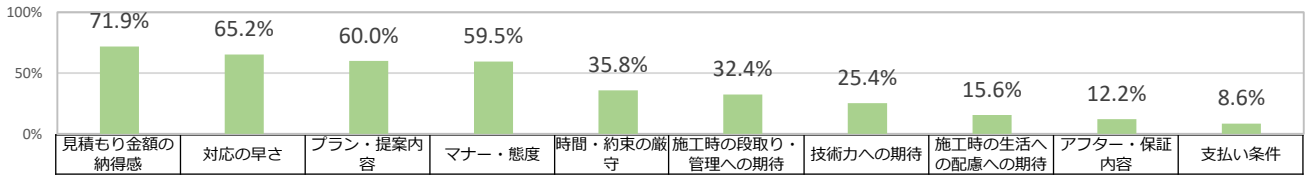


		N=	プラン・提案内容	見積もり金額の納得感	マナー・態度	対応の早さ	時間・約束の厳守	施工時の段取り・管理への期待	技術力への期待	施工時の生活への配慮への期待	アフター・保証内容	支払い条件
	2017年　全体	5,610	69.2%	68.0%	64.4%	62.3%	42.1%	41.4%	36.9%	22.1%	17.6%	11.0%
	2016年　全体	3,499	65.6%	66.4%	60.8%	59.9%	38.5%	37.2%	35.2%	20.0%	15.2%	9.9%
2017年属性別 住居種別	マンション	2,040	68.8%	68.4%	63.9%	63.6%	42.6%	42.1%	35.1%	21.8%	15.9%	10.2%
	戸建住宅	3,478	69.9%	67.7%	64.9%	61.3%	41.9%	41.3%	38.2%	22.5%	18.6%	11.4%
	店舗・事務所など	92	55.4%	71.7%	56.5%	69.6%	35.9%	31.5%	27.2%	15.2%	14.1%	10.9%
年代別	20~39歳	921	72.3%	68.5%	62.0%	63.3%	38.1%	37.8%	32.4%	20.0%	16.7%	10.9%
	40~59歳	3,297	69.5%	68.7%	64.0%	62.5%	41.8%	40.9%	36.6%	22.6%	17.4%	11.2%
	60歳以上	1,082	67.3%	65.8%	66.8%	62.2%	46.5%	45.6%	41.5%	21.7%	18.4%	11.2%
施工時の居住別	施工中は引っ越し（仮住まい）を予定	238	76.9%	63.9%	67.2%	58.8%	45.8%	45.4%	37.8%	27.3%	19.7%	13.0%
	住みながらリフォームしたい	3,527	70.5%	68.6%	64.7%	61.1%	42.4%	41.4%	38.0%	24.8%	17.5%	11.0%
	入居前にリフォームを完了させたい	953	70.6%	66.5%	64.3%	66.1%	40.9%	44.3%	38.0%	15.4%	18.7%	11.4%
費用別	50万円未満	1,777	60.0%	71.9%	59.5%	65.2%	35.8%	32.4%	25.4%	15.6%	12.2%	8.6%
	50万円以上～500万円未満	3,277	72.0%	68.3%	65.8%	60.5%	43.9%	44.3%	41.0%	24.4%	19.4%	11.6%
	500万円以上	556	82.2%	54.0%	71.4%	63.5%	51.4%	53.1%	49.3%	28.8%	23.9%	15.1%

※「2017年全体」で降順ソート

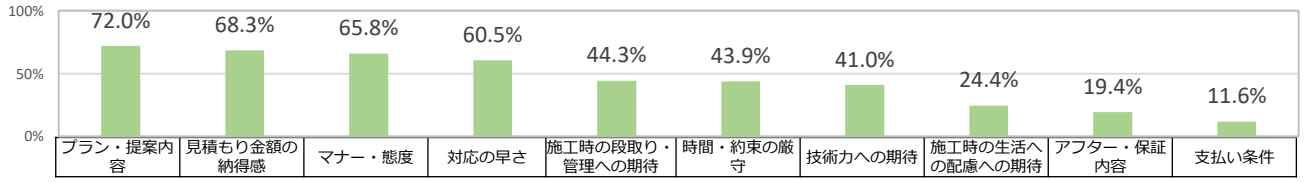
2017年 費用別

50万円未満



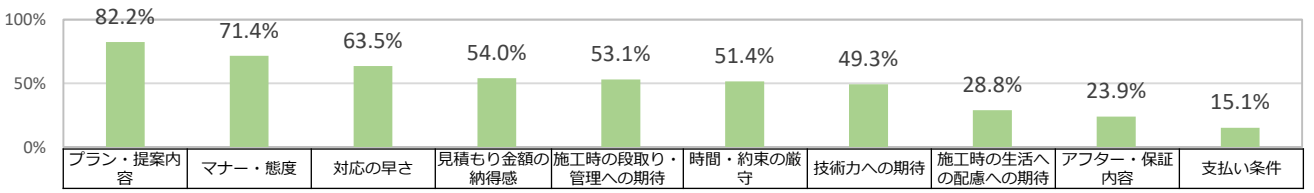
※「50万円未満」で降順ソート

50万円以上～500万円未満



※「50万円以上～500万円未満」で降順ソート

500万円以上

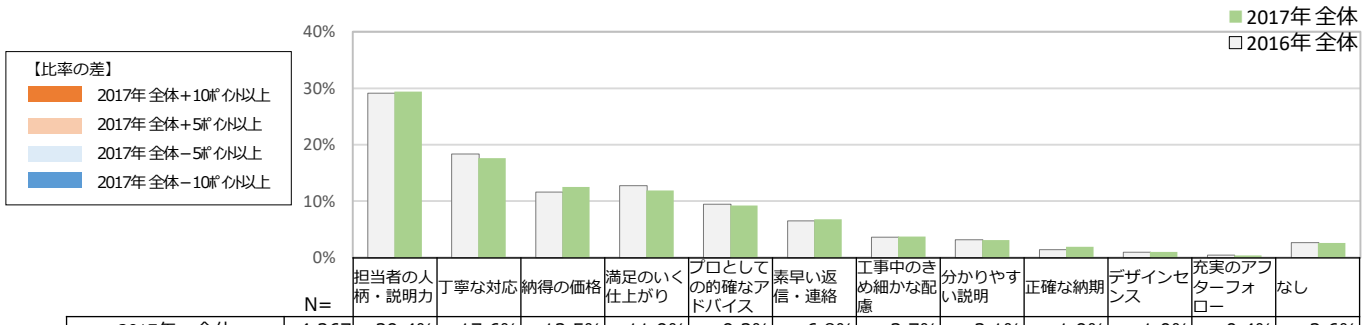


※「500万円以上」で降順ソート

契約したリフォーム会社のよかったポイント

- 契約したリフォーム会社のよかったポイントの上位3位は、「担当者の人柄・説明力（29.4%）」「丁寧な対応（17.6%）」「納得の価格（12.5%）」。
- 費用別の上位2位は変わらなかったが、3位は価格帯ごとに違いが見られた。「50万円未満」は「納得の価格（17.2%）」、「50万円以上~500万円未満」は「満足のいく仕上がり（11.6%）」、「500万円以上」は「プロとしての的確なアドバイス（14.9%）」となった。

■契約したリフォーム会社のよかったポイント（「評価アンケート」回答者のみ/単一回答）

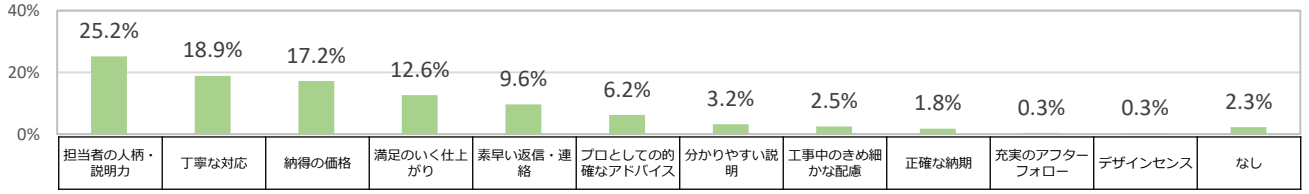


		N=	担当者の人柄・説明力	丁寧な対応	納得の価格	満足のいく仕上がり	プロとしての的確なアドバイス	素早い返信・連絡	工事中のきめ細かな配慮	分かりやすい説明	正確な納期	デザインセンス	充実のアフターフォロー	なし
	2017年　全体	4,267	29.4%	17.6%	12.5%	11.9%	9.2%	6.8%	3.7%	3.1%	1.9%	1.0%	0.4%	2.6%
	2016年　全体	4,221	29.1%	18.4%	11.6%	12.7%	9.5%	6.5%	3.6%	3.2%	1.4%	1.0%	0.4%	2.7%
2017年 属性別 住居種別	マンション	1,476	32.2%	17.7%	11.9%	10.1%	9.0%	7.8%	2.9%	2.3%	2.2%	0.9%	0.5%	2.5%
	戸建住宅	2,718	27.8%	17.7%	12.8%	12.9%	9.4%	6.2%	4.1%	3.5%	1.7%	1.1%	0.3%	2.6%
	店舗・事務所など	73	32.9%	15.1%	15.1%	11.0%	5.5%	8.2%	2.7%	2.7%	1.4%	2.7%	-	2.7%
年代別	20~39歳	599	34.9%	16.7%	12.0%	7.7%	9.0%	8.2%	1.5%	3.2%	1.3%	1.5%	0.8%	3.2%
	40~59歳	2,477	28.4%	19.5%	12.5%	12.1%	8.7%	7.3%	3.3%	2.9%	1.8%	1.1%	0.2%	2.1%
	60歳以上	958	29.1%	13.8%	12.4%	13.2%	10.9%	5.2%	5.7%	3.0%	2.3%	0.8%	0.3%	3.2%
施工時の居住	施工中は引っ越し（仮住まい）を予定	152	30.9%	17.8%	4.6%	9.2%	8.6%	5.9%	7.9%	7.2%	2.6%	4.6%	-	0.7%
	住みながらリフォームしたい	2,775	29.3%	17.5%	12.0%	12.6%	9.3%	6.5%	4.1%	2.8%	1.8%	1.1%	0.4%	2.7%
	入居前にリフォームを完了させたい	612	34.6%	16.7%	12.7%	8.8%	10.5%	7.0%	1.3%	2.1%	2.0%	1.0%	0.5%	2.8%
費用別	50万円未満	1,451	25.2%	18.9%	17.2%	12.6%	6.2%	9.6%	2.5%	3.2%	1.8%	0.3%	0.3%	2.3%
	50万円以上～500万円未満	2,466	31.5%	16.8%	11.0%	11.6%	10.1%	5.4%	4.2%	3.0%	2.1%	1.2%	0.4%	2.8%
	500万円以上	350	32.6%	18.6%	4.0%	10.9%	14.9%	5.1%	4.9%	3.1%	0.3%	3.1%	0.3%	2.3%

※「2017年全体」で降順ソート

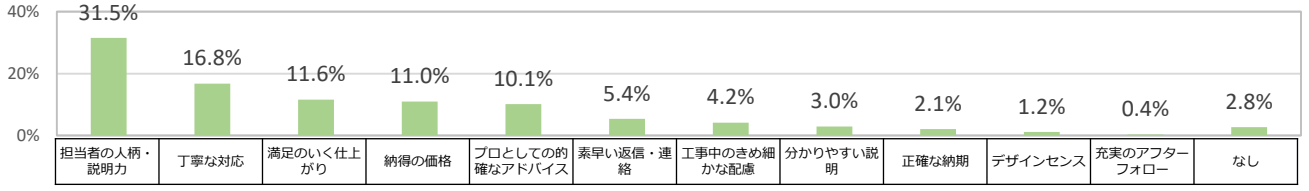
2017年 費用別

50万円未満



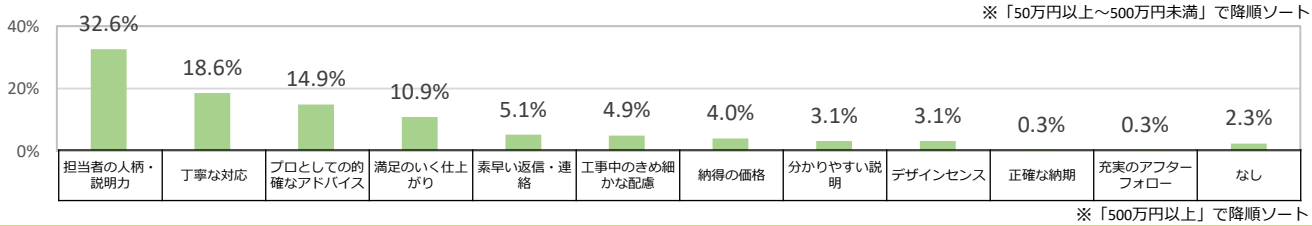
※「50万円未満」で降順ソート

50万円以上～500万円未満



※「50万円以上～500万円未満」で降順ソート

500万円以上



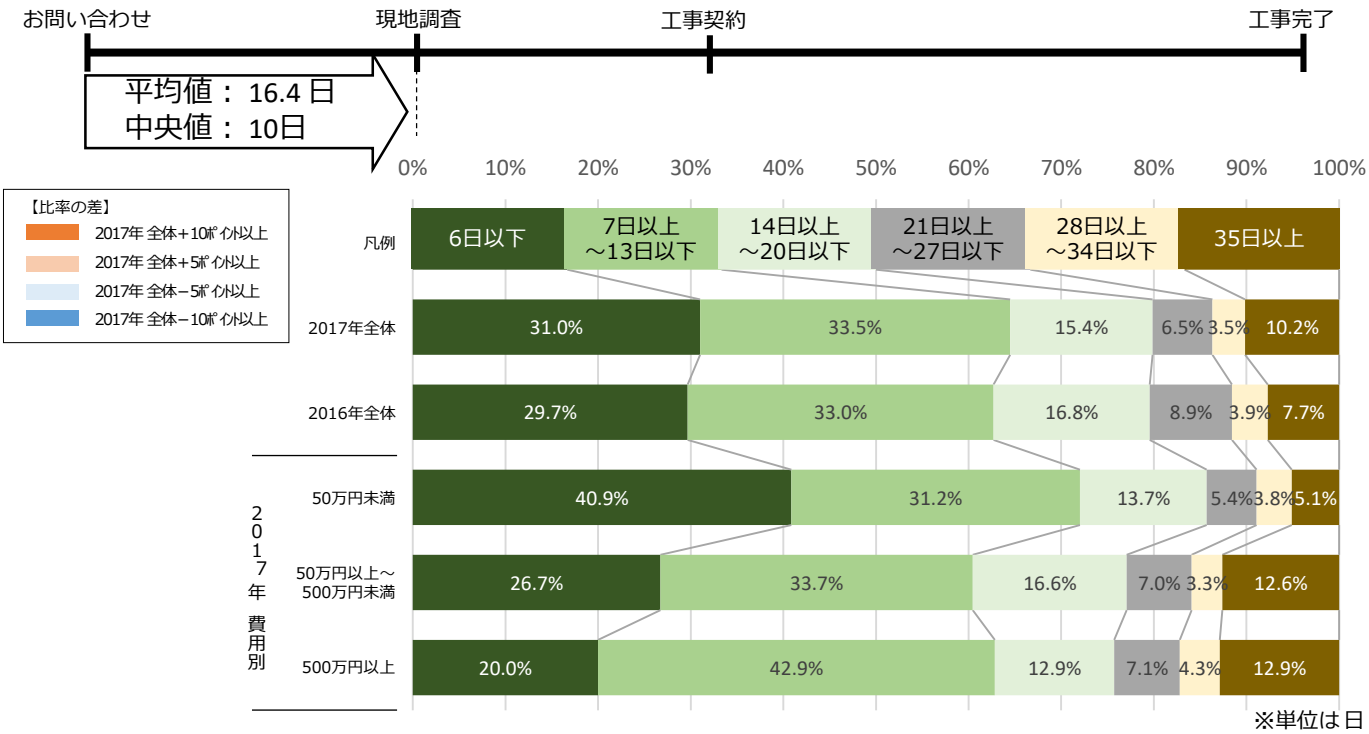
※「500万円以上」で降順ソート

【参考】現地調査までにかかった日数

- 初回お問い合わせから現地調査までに要した日数の全体平均は16.4日、中央値は10日。
- 費用別では「50万円未満」は「6日以下（40.9%）」が最も多い。「50万円以上～500万円以下」「500万円以上」では「7日以上~13日以下（33.7%、43.9%）」が最も最も多かった。全価格帯で13日以内に現地調査する人が6割を超えている。

※算出方法
お客さまがホームプロにリフォーム会社紹介の「初回お問い合わせ」をした日時から「現地調査を実施した日時」の差分を算出し、中央値と平均値を出している。

■現地調査までにかかった日数（「現地調査アンケート」回答者のみ/記入日付より算出）



※単位は日

			6日以下	7日以上～13日以下	14日以上～20日以下	21日以上～27日以下	28日以上～34日以下	35日以上	平均値	中央値
	2017年　全体	1,130	31.0%	33.5%	15.4%	6.5%	3.5%	10.2%	16.4	10
	2016年　全体	1,193	29.7%	33.0%	16.8%	8.9%	3.9%	7.7%	15.5	10
2017年 属性別	費用別 50万円未満	372	40.9%	31.2%	13.7%	5.4%	3.8%	5.1%	12.1	8
	費用別 50万円以上～500万円未満	688	26.7%	33.7%	16.6%	7.0%	3.3%	12.6%	18.4	11
	費用別 500万円以上	70	20.0%	42.9%	12.9%	7.1%	4.3%	12.9%	19.9	11
	希望着工期間別 可能な限り早く	188	48.9%	33.5%	10.1%	3.2%	2.1%	2.1%	8.7	7
	希望着工期間別 1週間以内	20	55.0%	25.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	10.1	6
	希望着工期間別 半月以内	66	47.0%	30.3%	12.1%	4.6%	6.1%	—	9.5	7
	希望着工期間別 1ヶ月以内	168	41.7%	36.3%	13.1%	3.0%	1.8%	4.2%	12.2	8
	希望着工期間別 2ヶ月以内	168	22.6%	36.3%	23.8%	4.2%	3.0%	10.1%	15.4	11
	希望着工期間別 3ヶ月以内	168	22.6%	33.3%	17.9%	8.9%	4.8%	12.5%	18.5	12
	希望着工期間別 半年以内	183	18.0%	33.9%	14.2%	12.0%	2.7%	19.1%	23.7	13
	希望着工期間別 1年以内	54	20.4%	20.4%	18.5%	7.4%	7.4%	25.9%	29.6	16
	希望着工期間別 未定	115	22.6%	33.9%	15.7%	8.7%	5.2%	13.9%	21.1	12

※異常値は集計対象外

■リフォーム会社紹介サイト「ホームプロ」について

ホームプロは、効率的で、安心なリフォーム会社選びの方法として、2001年のサービス開始以来、60万人以上の方にご利用いただいているサイトです。厳しい加盟基準をクリアした全国1,000社以上の中から、ご要望に合うリフォーム会社を中立の立場でご紹介しています。

【 サイトURL 】

リフォーム会社紹介サイト「ホームプロ」　https://www.homepro.jp/

－リフォームの費用と相場　https://www.homepro.jp/hiyou/

－費用相場シミュレーター　https://www.homepro.jp/hiyou/simulator/

－リフォーム見積り 完全ガイド　https://www.homepro.jp/mitsumori/

－リフォーム会社選び 完全ガイド　https://www.homepro.jp/reform-company/

■サイトトップページ